

BIENVENIDO AL PORTAL DE SEGUIMIENTO EN LÍNEA MCB:

En MCB SpA entendemos que la renovación estructural e impermeabilización de su piscina es una inversión comunitaria de alto valor. Por ello, ponemos a disposición de la **Administración y del Comité de Copropietarios** una plataforma digital 100% transparente para supervisar el avance de la obra, descargar su contrato con garantía certificada y revisar las fotografías diarias de faena en tiempo real.

1. CÓMO INGRESAR A SU PORTAL COMUNITARIO

El acceso es directo, seguro y está disponible 24/7 desde cualquier computador, tablet o smartphone:

DATO DE ACCESO	INSTRUCCIÓN DE INGRESO	EJEMPLO (EDIFICIO COSTA BRAVA)
1. Dirección Web (URL)	Abrir en el navegador: <code>https://mcbspa.cl/intranet/portal_clientes.php</code>	Portal oficial con cabecera <i>MCB Clientes</i> .
2. RUT de la Comunidad	Ingresar el RUT del edificio o condominio (con o sin puntos ni guión).	56.079.680-3
3. Clave de Seguimiento	Código de seguimiento oficial (Tracking Code) asignado a su contrato.	TRK-COSTABRAVA-PISC-2026 (o atajo: <i>costabrava</i>)

2. INSTALACIÓN DE LA APP EN SU TELÉFONO CELULAR (1 TOQUE)

El portal cuenta con tecnología **PWA (Progressive Web App)**. No necesita buscar en App Store ni Google Play; se instala directamente en su pantalla de inicio como una aplicación propia con el icono corporativo de MCB:

? En iPhone (Navegador Safari):

1. Abra el enlace en Safari.
2. Toque el botón central **Compartir** (icono de cuadrado con flecha hacia arriba ?).
3. Baje y elija **«Agregar a pantalla de inicio»** ?.
4. ¡Listo! Quedará guardado en su pantalla junto a sus otras apps.

? En Android (Navegador Google Chrome):

1. Ingrese con sus datos al portal.
2. Aparecerá automáticamente el botón dorado superior **«[+] Instalar App ?»**.
3. Presione el botón y confirme **«Instalar»**.
4. La app abrirá a pantalla completa sin barras de navegador.

CÓDIGO QR PARA REUNIONES DE COMITÉ O ASAMBLEAS:

Al presionar el botón **«Instalar App ?»** dentro del portal web, se despliega un código QR interactivo para que los miembros del comité lo escaneen simultáneamente con la cámara de sus teléfonos y guarden el acceso directo durante la reunión.

ESCANEO RÁPIDO ?



3. FUNCIONALIDADES PRINCIPALES DE SU PORTAL DE SUPERVISIÓN

SECCIÓN EN PANTALLA	INFORMACIÓN QUE VISUALIZA	BENEFICIO PARA LA COMUNIDAD
1. Barra de Avance en Tiempo Real	Porcentaje de avance físico acumulado (0% al 100%) calculado por las partidas ejecutadas en terreno.	Permite informar al comité y a los copropietarios el progreso exacto sin especulaciones.
2. Hitos y Plazos Contractuales	Fecha de inicio, plazo pactado (ej: 14 días hábiles) y fecha estimada de entrega y llenado de la piscina.	Certeza en la programación del término de la faena y habilitación del área.
3. Expediente Digital (PDFs Oficiales)	Acceso de descarga directa con 1 clic a: • Contrato Oficial de Prestación de Servicios • Cotización & Presupuesto Aprobado • Informe Técnico y Diagnóstico Patológico • Plan Técnico de Etapas Operativas	Toda la carpeta legal y técnica de la obra respaldada permanentemente en la nube.
4. Bitácora Fotográfica Diaria	Reportes de avance emitidos por nuestro supervisor técnico con fotos de alta resolución fechadas de cada partida.	Evidencia visual del desbaste diamantado, tratamiento de grietas, espesores de cuarzo y sellos.
5. Selector de Obras (Multi-Proyecto)	Si su comunidad contrató más de una faena (ej. Piscina Exterior y Piscina Temperada), puede alternar con 1 clic.	Supervisión centralizada de todos los proyectos de su condominio.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRANSPARENCIA:

Su portal es privado y exclusivo para su comunidad. Los reportes fotográficos son validados diariamente por la Gerencia de Operaciones de MCB para garantizar que la información entregada a los copropietarios sea fidedigna, rigurosa y técnicamente verificable.

4. COBERTURA DE GARANTÍA TÉCNICA CERTIFICADA DE 5 AÑOS (60 MESES)

GARANTÍA ESCRITA VINCULANTE:

Todas las obras de revestimiento monolítico **AquaSpeed®** y estratificación náutica ejecutadas por MCB cuentan con una **Garantía Estructural por Escrito de 5 Años (60 meses)** que cubre estanqueidad, adherencia al hormigón y resistencia a agentes químicos de cloración, protocolizada en su contrato oficial.

5 AÑOS
GARANTÍA TOTAL MCB

5. PROTOCOLO DE ENTREGA DE FAENA Y LLENADO DE PISCINA

ETAPA DE CIERRE	PROCEDIMIENTO EN TERRENO	RECOMENDACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN
1. Acid Wash & Neutralizado	Lavado ácido controlado al 30% y neutralizado alcalino con carbonato de sodio hasta alcanzar pH neutro (7.2).	Inspección visual conjunta del grano de cuarzo expuesto y homogeneidad de textura.
2. Llenado Continuo	Inicio de llenado con manguera y difusor sin interrupción hasta sobrepasar skimmers.	Mantener el flujo de agua continuo para evitar marcas o líneas de marea en el revestimiento fresco.
3. Prueba de Estanqueidad	Monitoreo de nivel durante 48 horas continuas para certificar hermeticidad total del vaso.	Verificación con el personal de conserjería o mantención del condominio.
4. Acta de Recepción Conforme	Firma del acta formal de entrega entre el Administrador y la Gerencia de MCB SpA.	El certificado final queda almacenado digitalmente en su portal.

6. CANALES DIRECTOS DE ATENCIÓN Y MESA DE AYUDA

MESA CENTRAL TELEFÓNICA

+56 9 9875 6446

Lunes a Viernes 08:30 a 18:30

CORREO ELECTRÓNICO

comercial@mcbspa.cl

Atención de Administraciones

PORTAL DE CLIENTES EN LÍNEA

mcbspa.cl/intranet

Acceso Seguro Permanente 24/7

MCB VIAL SpA — Soluciones Constructivas, Obras de Ingeniería & Revestimientos de Piscinas.
Casa Matriz: Viña del Mar, Región de Valparaíso • RUT: 77.925.748-8 • Plataforma ERP versión 2026.

MCB SERVICIOS